

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C. (bsgm.com), con domicilio en Acueducto No. 117 Col. Calesa, 1ra. Sección 76020 Querétaro, Qro., Tel: (442) 228 2035 +(52) 55 2623 1813, contacto@bsgm.com, y en Lateral Autopista México Toluca No. 1235 Oficina 304, Colonia Lomas de Santa Fe, Cuajimalpa, Ciudad de México, CP 05300; En estricto cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, hace de su conocimiento que para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos sus datos personales de identificación, contacto, laborales, patrimoniales y erogaciones en temas de salud y personales, que serán utilizados exclusivamente para la realización de actividades concernientes a la relación contractual ya existente o la que llegase a existir.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C., recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos personales que recabamos de manera personal: (Datos de identificación, laborales, académicos (escolaridad), financieros, patrimoniales, datos de terceros (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales)
2. Datos personales que recabamos de manera directa a través de páginas web, correos electrónicos y vía telefónica: (Datos de identificación).
3. Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la ley: (Datos de identificación)

No requerimos registrarse para acceder a bsgm.com, pero si nos contacta por bsgm.com, recopilaremos la información personal que necesitamos para poder brindarle atención y/o los servicios, como:

- a. datos personales (por ejemplo, nombre, edad, fecha de nacimiento);
- b. detalles de contacto (por ejemplo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono móvil);
- c. detalles de empleo (Curriculum Vitae);

No recopilamos su información personal confidencial de bsgm.com. La información sensible incluye datos relacionados con: raza u origen étnico; opiniones políticas; creencias religiosas u otras creencias similares; salud física o mental; orientación sexual o antecedentes penales. Cuando nos proporcione voluntariamente información personal confidencial, asumiremos que tenemos su consentimiento para utilizar esa información en relación con el objetivo para el que se proporcionó.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet Bsgmx.com

Hacemos de su conocimiento que en nuestra página bsgm.com no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías de rastreo.

III. FINALIDADES.

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Necesarias para la relación contractual y/o de servicio con usted:

1. Cumplimiento de procesos administrativos/internos de BSG Business Solutions Group, S.C., como lo son el llenado de formatos o formularios, a efecto de cotizar y/o brindarle el servicio solicitado;
2. Proveer los servicios requeridos por el cliente;
3. Cumplimiento del servicio solicitado respecto a las obligaciones fiscales en México.
4. Informar sobre nuestros servicios que estén relacionados con el contrato

Lateral Autopista México Toluca 1235 Oficina 304,
Lomas de Santa Fe, 05300 Cuajimalpa, CDMX
Tel. +52.55.26231813

Acueducto No. 117 Col. Calesa, 1ra. Sección 76020 Querétaro, Qro.
Tel: (442) 228 2035
www.bsgmx.com



5. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
6. Informar sobre cambios o actualizaciones de nuestros servicios.
7. Facturación de los servicios proporcionados
8. Atención de dudas o comentarios que realice a BSG Business Solutions Group, S.C.;
9. Transferencia de sus datos personales y/o datos financieros en el cumplimiento de las obligaciones y requerimientos solicitados por autoridades locales y federales a nuestra Firma
10. Transferencia de la información con otras personas y/o empresas ante las cuales el titular deba cumplir alguna obligación, por medio de BSG Business Solutions Group, S.C..

b) No necesarias:

- i. Realizar actividades de comunicación, mercadotecnia y publicidad, distintas del servicio que brinda BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C.

La finalidad (i.) no es necesaria, pero es importante para ofrecerle información directamente relacionada con los servicios a través de campañas de comunicación, mercadotecnia y publicidad; por lo que tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C., deje de tratar sus datos personales para dicha finalidad, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado IV o V del presente Aviso de Privacidad.

IV. MEDIDAS DE SEGURIDAD

BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C., realiza el tratamiento de sus datos personales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Le informamos que, con la finalidad de impedir el acceso y revelación no autorizada, así como mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de los mismos, utilizamos los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger la información que recabamos. Los datos personales que nos son proporcionados por usted se guardan en bases de datos controladas y con acceso limitado.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C., le comunica que, si usted desea dejar de recibir comunicados de nuestros servicios, mensajes de mercadotecnia y publicidad, puede hacerlo valer por medio del correo electrónico contacto@bsgmx.com, para oponerse al tratamiento de sus datos personales para la finalidad referida en el inciso (b) del apartado III del presente Aviso de Privacidad.

VI. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse (ARCO) al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el Consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer acudiendo de manera personal a nuestro domicilio para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, debiendo presentarlo debidamente llenado en el domicilio del Responsable, adjuntando copia de su identificación oficial, o bien, enviando un correo electrónico a contacto@bsgmx.com, para que le proporcionemos a través de este medio, el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar de manera personal en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad.

A través de este canal usted podrá Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse o en su caso Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, o bien de manera personal en el domicilio del responsable, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que haya señalado para tal efecto, o bien de manera personal en el domicilio del responsable.

Lateral Autopista México Toluca 1235 Oficina 304,
Lomas de Santa Fe, 05300 Cuajimalpa, CDMX
Tel. +52.55.26231813

Acueducto No. 117 Col. Calesa, 1ra. Sección 76020 Querétaro, Qro.
Tel: (442) 228 2035
www.bsgmx.com



Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) Nombre completo.
- (b) Indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de representante.
- (c) Domicilio.
- (d) Teléfono.
- (e) Indicar si acepta que las notificaciones que realicemos en relación con tu solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que se nos proporcione.
- (f) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.
- (g) En su caso, su manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos.
- (h) Cualquier otro elemento que facilite la localización de tus Datos (fecha en que se nos proporcionaron los Datos, número de identificación del acto celebrado, persona que te atendió, áreas involucradas y otros que puede encontrar en sus documentos de contratación).
- (i) Los documentos que acrediten tu identidad y/o personalidad con poder notarial.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para obtener mayor información puede visitar www.inai.org.mx.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a:

- 1. Nuestras filiales, afiliadas y/o asociadas, dentro de territorio nacional o en el extranjero.
- 2. Encargados en materia de atención de clientes y estudios relacionadas con la prestación de nuestros servicios.
- 3. Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con nosotros para poder brindarle nuestros servicios, en términos de lo establecido por la Ley.
- 4. Autoridades locales y federales en el cumplimiento de las obligaciones y requerimientos.
- 5. Otras personas y/o empresas y/o Instituciones públicas o privadas ante las cuales el titular deba cumplir alguna obligación, por medio de BSG Business Solutions Group, S.C..

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que, con la finalidad de dar cumplimiento a los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C. En este sentido, con fundamento en lo dispuesto en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a:

- (1) Autoridades competentes para dar cumplimiento a las disposiciones legales,
- (2) Terceros proveedores de servicios para dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación contractual.

Transferencias con consentimiento:

BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C., podrá transferir sus datos de identificación a empresas de comunicación y publicidad para las finalidades descritas en el inciso (b) del apartado III del presente Aviso de Privacidad. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VIII. CONSENTIMIENTO.

Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus Datos sean tratados en los términos señalados en el presente Aviso, se entenderá que ha otorgado tu consentimiento para ello.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C. , se reserva el derecho de modificar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Comunicación directa de manera personal y por medios electrónicos.
2. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que BSG BUSINESS SOLUTIONS GROUP, S.C., determine para tal efecto.

X. CONTÁCTENOS.

Si tiene preguntas sobre este Aviso, el manejo de sus Datos o información de nuestros servicios, por favor contacte a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: contacto@bsgmex.com y al teléfono (442) 228 2035 y +(52) 55 2623 1813.